



Silentia Koillis-Savo -hanke
Hiljaisuusmatkailun
merkkituotepaketointi

Kyläisäntäohjelma



Silentia Kyläisäntäohjelma on kehittämispolku matkailuyrityksestä hiljaisuusmatkailun keskuksiksi. Ohjelma kehittää ja kouluttaa Silentia Kyläisäntiä – kylän menestystä rakentavia huipputekijöitä. Silentia Kyläisäntä on Hiljaisuuden kylän rakentaja ja moderni verkkoyrittäjä, joka lähtee vahvistamaan ja kasvatamaan omana yritystoimintanaan kylän yhteistä vetovoimaa verkottamalla kylän hiljaisuustarjonnan ja sen ympärillä olevat täydentävät luonto- ja kyläelämän sekä lähiseudun palvelut muodostaen niistä monipuolisen, selkeäprofiilisen ja vetovoimaisen lomakohdekokonaisuuden – Hiljaisuuden kylän Silentia-merkkituotteena.

THE[®]
LAND
OFSIL
ENCE

SILENTIA  FINLAND
www.silentia.net

silentia

Kyläisäntäohjelma

Kenelle

Hiljaisessa luonto- ja kyläympäristössä toimivat, kyläyhteisön arvostamat matkailuyrittäjät, joilla on Hiljaisuusmatkailuun soveltuva vastaanotto- ja palvelupiste ja jotka ottavat vastuun vahvan matkailutarjonnan organisoimisesta – Hiljaisuuden kylän rakentamisesta

Ohjelman sisältö

Kyläisäntäohjelma on konsultoiva valmennusohjelma Kyläisännän tehtävään ja rooliin. Silentia Kyläisäntä on Hiljaisuuden kylän kärkiyrittäjä, keskusyrittäjä ja päävastuuhenkilö, joka ottaa tehtäväkseen kylän Silentia-toiminnan kehittämisen ja vetämisen sekä sisäisen ja ulkoisen verkottamisen Silentia Verkkokeskuksen tuella. Yhteistyössä kylän Silentia-yrittäjien kanssa Kyläisäntä

- Mobilisoi kylän matkailuyrittäjiä ja kylän väkeä Silentia-toimintaan
- Profiloii kylän sen omimpien erityispiirteiden pohjalta omaleimaiseksi Hiljaisuuden kyläksi, rakentaa kylää hiljaisuuden merkkituotteena ja valvoo kyläprofiilin toteutumista
- Vetää Hiljaisuuden kylän tuotekehitystä ja kokoaa Hiljaisuuden kylän palvelut yhtenäiseksi ja kokonaiseksi Hiljaisuuslomatarjonnaksi (Hiljaisuuden kosketus, Luontokodit, Luontoelämä, Kyläelämä, Lähiseutu)
- Vastaa Silentia-vieraiden vastaanotto- ja palvelupisteen kehittämisestä (Silentia Center)
- Tukee Hiljaisuuden kylän internet- ja markkinointiaineistojen kehitystä ja vastaa paikallismarkkinoinnista
- Tukee ja auttaa kylän Silentia-yrittäjiä heidän kehityksessä ja toiminnassa ja verkottaa kyläläiset toimimaan yhdessä
- Rakentaa Silentia-henkeä kylään
- Vastaa kylän tarjonnan varaustilanteen ajantasalla pitämisestä ja varausjärjestelmän käytöstä
- Valmentautuu toteuttamaan yhdessä verkkoyritysten kanssa varausten mukaiset Hiljaisuuslomat sekä vastaa onnistuneista Hiljaisuuslomista
- Seuraa asiakasprosessia ja Hiljaisuuslomien toteutusta sekä toimii linkkinä asiakkaan hyöty- ja asiakkaalta oppimiskanavassa jatkuvan tuotekehityksen ja palvelun parantamiseksi

Lisäksi Kyläisäntä

- Hoitaa Hiljaisuuden kylän ulkosuhteita ja edustaa kylää ulospäin
- Toimii asiakas- ja laskutusyhteistyössä matkatoimiston kanssa
- Toimii läheisessä yhteistyössä Verkkokeskuksen kanssa
- Tekee verkkoyhteistyötä muiden Kyläisäntien kanssa
- Tekee verkkoyhteistyötä Hiljaisuuden kylät yhdistävän seutuverkon kanssa

Osallistumismaksu

Maksuton. Kyläisäntä maksaa osallistumismaksun ainoastaan omien tuotteidensa paketoinnista (Silentia Luontokotiohjelman ja/tai Silentia Polkuohjelman kautta).

Lisätiedot ja rekisteröityminen

Lisätietoja internetissä www.silentia.net/verkko, jossa voit myös rekisteröityä hankkeeseen, Silentia Verkkoon ja jatkuvan kehitystuen piiriin. Tiedustelut: Timo Turkki, puhelin 09 879 2984, timo.turkki@silentia.net

